



Communiqué de presse

Martigny, 23 octobre 2019

Perturbation des services multimédia à la suite d'une coupure électrique

Les services multimédia (TV, Internet et Téléphonie fixe) d'une partie du réseau de distribution de Sinergy sont actuellement interrompus, à la suite d'une coupure électrique. Certains quartiers de Martigny, une partie de Fully et de Martigny-Combe (dont Le Broccard et Cergneux) sont impactés par cette interruption de service. Un retour à la normale est prévu pour cette fin de matinée.

Mardi 22 octobre à 22h, la rupture d'un manchon électrique sur le réseau 16kV dans la zone industrielle de Martigny, à la hauteur du bâtiment ADATIS, a provoqué par effet de boule de neige, l'interruption de l'alimentation électrique de moyenne tension dans cette zone. Certains clients de la zone industrielle ont été privés d'électricité pendant une heure. Les réparations effectuées durant la nuit ont permis un retour à la normale ce matin.

Mercredi 23 octobre, un câble du réseau de fibre optique ayant été endommagé par cette coupure électrique, provoque actuellement une interruption des services multimédia de Sinergy (TV, Internet et Téléphonie fixe) dans certains quartiers de Martigny, sur une partie de Fully, et de Martigny-Combe (Broccard, Cergneux). Les collaborateurs de Sinergy travaillent à la remise en état de ces services et un retour à la normale est prévu pour la fin de matinée.

Nous prions toutes les personnes impactées par ces perturbations, de bien vouloir nous en excuser et vous assurons que nous mettons tout en œuvre pour y remédier au plus vite.

Meilleures salutations

Sinergy Infrastructure SA

Patrick Pralong
Directeur

Contact pour la presse :

Patrick Pralong, directeur
079 435 23 37